

allgemeine bedingungen für die angebote beratung, schulung und training

beratung

gerne beraten wir sie, welches angebot das geeignetste für sie sein kann. kontaktieren sie uns unverbindlich.

anmeldung

die anmeldung ist grundsätzlich verbindlich und verpflichtet zur zahlung der vereinbarten gelder. zur anmeldung haben sie folgende möglichkeiten: mit dem anmeldetalon oder per mail. (wyss@active-point.ch).

zahlung

nach erfolgter anmeldung erhalten sie von uns eine anmeldebestätigung und eine rechnung mit einzahlungsschein. das geschuldete geld ist rechtzeitig vor beginn zu überweisen. bitte verwenden die für die zahlung ausschliesslich den von uns ausgefüllten einzahlungsschein.

durchführung

eine schulung oder ein training findet nur bei genügender teilnehmerzahl statt. über die durchführung wird in der regel eine woche vor beginn entschieden. wird das angebot mangels beteiligung nicht durchgeführt, so werden die angemeldeten so rasch als möglich benachrichtigt.

abmeldung durch teilnehmende

abmeldungen haben in jedem fall schriftlich zu erfolgen. bei abmeldungen bis 10 tage vor beginn werden 30% der kosten verrechnet. erfolgt später als 10 tage vor beginn, so wird das gesamte geld in rechnung gestellt. umbuchungen auf ersatzpersonen sind jedoch möglich. versäumte lektionen berechtigen zu keinem preisnachlass und können in der regel nicht nachgeholt werden. bei krankheit und unfall benötigen wir ein arztzeugnis.

nach beginn einer schulung oder training besteht grundsätzlich kein anspruch auf rückerstattung des geldes. eine teilweise rückerstattung der gelder erfolgt nur ausnahmsweise und auf schriftliches gesuch hin, sofern wichtige gründe (zb. krankheit, unfall) nachgewiesen werden können. in diesem fall wird eine annullations- und bearbeitungsgebühr von fr. 50.- in rechnung gestellt.

lehrmittel

wo nichts anderes erwähnt, sind die kosten für die lehrmittel im geld enthalten.

haftung

die firma active point übernimmt keine haftung bei unfällen und verlusten. die versicherung gegen unfälle in der schulung oder training ist sache der teilnehmenden.

zertifikat

am schluss erhalten alle besuchenden ein zertifikat über die teilnahme.